

RELATÓRIO DE ATIVIDADES nº 001/2024

Assunto: Relatório Regular – Atividades da Ouvidoria Municipal – Exercício de 2023

Trata o presente relatório da Ouvidoria Municipal sobre a regularidade das atividades do setor, exercício de 2023.

Segue em anexo os itens analisados:

- durante o período foram realizadas 14 solicitações para o setor;
- desse total foram feitas 04 solicitações de informações, 01 sugestão, 02 críticas e 07 reclamações;
- em análise a maioria das solicitações para o setor é para esclarecimento de informações que não foram encontradas no portal da prefeitura;
- todas as solicitações foram concluídas com resposta para a (o) cidadã (o) completando o ciclo de atendimento conforme recomendações sobre Ouvidoria do CGU;
- o tempo médio entre a solicitação e a resposta definitiva ao cidadão varia entre 03 a 05 dias úteis, havendo mais prazo em caso de complexidade da solicitação que demande envio de cópias de documentos, durante o período nenhuma solicitação foi respondida fora do prazo máximo regulamentado em decreto municipal de 30 dias a partir da solicitação;
- das 14 solicitações foram enviadas respostas sem solucionamento imediato para as solicitações 034/2023, 040/2023 e 043/2023 por motivos diversos e além do possível de ser solucionado pelo setor, porém com encaminhamento para outras áreas para auxílio e esclarecimentos.

Ribeirão Grande, 05 de março de 2024.



Fabio Lino Anadão
Ouvidor Municipal

