

RELATÓRIO DE ATIVIDADES nº 001/2022

Assunto: Relatório Regular – Atividades da Ouvidoria Municipal – Exercício Segundo Semestre de 2021

Trata o presente parecer da Ouvidoria Municipal, sobre a regularidade das atividades do setor, exercício do segundo semestre de 2021 (junho a dezembro).

Segue em anexo os itens analisados:

- durante o período foram realizadas 12 solicitações para o setor;
- desse total foram feitas 10 solicitações de informações, 01 sugestão e 01 reclamação;
- em análise a maioria das solicitações para o setor é para esclarecimento de informações que não foram encontradas no portal da prefeitura;
- todas as solicitações foram concluídas com resposta para a (o) cidadã (o) completando o ciclo de atendimento conforme recomendações sobre Ouvidoria do CGU;
- o tempo médio entre a solicitação e a resposta definitiva ao cidadão varia entre 03 a 05 dias úteis, havendo mais prazo em caso de complexidade da solicitação que demande envio de cópias de documentos, durante o período nenhuma solicitação foi respondida fora do prazo máximo regulamentado em decreto municipal de 30 dias a partir da solicitação;
- das 12 solicitações foram enviadas respostas sem solucionamento imediato para as solicitações 005/2021, 012/2021 e 020/2021 por motivos diversos e além do possível de ser solucionado pelo setor, porém com encaminhamento para outras áreas para auxílio e esclarecimentos.

Ribeirão Grande, 16 de março de 2022.



Fabio Lino Anadão
Ouvidor Municipal

